

Medarbejdere kræver ledere, der kan coache

Medarbejdere anno 2011 vil ikke dikteres opgaver, de vil coaches og have medansvar for opgaveløsningen. Derfor er det i dag nærmest utænkeligt at være leder uden også at have en coaching-uddannelse på sit CV.

af Lonnie Borgstrøm, indehaver af MindStretch Coaching

Lederskab er at vide, hvornår du skal gå forrest og vise vejen, og hvornår du skal træde et skridt tilbage og lade andre komme til. Til begge dele er coaching det perfekte redskab for dig som leder.

Især yngre medarbejdere stiller krav om, at deres leder har en høj grad af social intelligens, og at han eller hun behersker kompetencer som at kunne lytte, være nærværende og kommunikere positiv og konstruktivt. Medarbejdere anno 2011 vil ikke dikteres opgaver eller sættes i bås, de vil coaches og have medansvar for opgaveløsningen. Der er dermed høje krav og forventninger til lederen om til stadighed at udvikle sig, ikke mindst personligt.

Coaching lærer lederen at uddelegere

Men hvad er det ved coaching som er så effektivt at det bør være en naturlig del af enhver leders værktøjskasse?

Allerførst, så er coaching ikke rådgivning, og det er ikke at give dine medarbejdere en hurtig løsning, når de stikker hovedet ind ad din dør og spørger, hvordan de skal løse opgaven.

God coaching er at kunne lytte og stille åbne spørgsmål. Åbne spørgsmål, der afdækker problemstillingen og hjælper medarbejderen med selv at finde svaret. Det øger selvtilliden og skaber motivation for at udføre opgaven.

Mange ledere har svært ved at lade være med selv at påtage sig opgaverne. De er ofte, i den bedste mening, så meget "sovset ind" i driften, at det kniber med både tid og overskud til at hæve sig op i helikopteren. Når man begynder at coache sine medarbejdere, er man samtidig nødt til at lære at sige fra og lære at "selvgjort ikke altid er velgjort".

Derfor gør coaching dig til en bedre leder

- Du udvikler dine medarbejderes selvtillid og motivation.
- Du skaber mulighed for selvledelse og medansvar.
- Du har lettere ved at fastholde de dygtige medarbejdere.
- Opgaven forbliver hos medarbejderen, du undgår selv at sidde med "aben".
- Både du selv og dine medarbejdere oplever højere grad af tilfredshed og arbejdsglæde.

Moderne ledelse kræver dialog med medarbejderne, og det har rigtig mange virksomheder da også fået øjnene op for de senere år. Da MindStretch i 2001 uddannede de første coaches var det stadig et forholdsvis nyt fænomen og en coach uddannelse var forbeholdt de få. Siden er antallet eksploderet og i dag bør det være utænkeligt at være leder uden også at have en coaching-uddannelse på sit CV.

Blandt de mange ledere MindStretch har samarbejdet med gennem årene viser en undersøgelse, at den største gevinst ved en coachuddannelse netop har været den personlige udvikling lederen gennemgår, herunder udviklingen hen imod at give opgaverne fra sig. En anden ting, som de coachende ledere understreger, er at medarbejderne efterhånden bliver selvcoachende. Konkret viser det sig i form af at de sjældnere banker på lederens dør og i højere grad selv løser problemerne.

Skræddersyet coaching uddannelse til jeres ledere?

Kontakt Lonnie Borgstrøm på telefon 70 20 44 01 og book et gratis uforpligtende møde.